

## دولة فلسطين



### تصور مقترح لتحديد الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني في قطاع الأمن الفلسطيني

بحث مقدم للمؤتمر العلمي الأول للتدريب في قطاع الأمن - بين الواقع والمأمول

والذي عقد في هيئة التدريب العسكري في آذار/ مارس 2023م

الباحثة:

تمارا أحمد أشقر

2023م

## المخلص:

هدفت الدراسة إلى الكشف عن تحديد الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني، في قطاع الأمن الفلسطيني - المحافظات الشمالية، وقد اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي لإجراء الدراسة، وتم استخدام أسلوب العينة العشوائية، لجمع البيانات من العاملين في المؤسسات الأمنية الفلسطينية بوزارة الداخلية، وتم تصميم استبانة كأداة للدراسة.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: (أنّ درجة الموافقة على الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات استخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت كانت بدرجة موافقة كبيرة، ودرجة الموافقة على الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات المشاركة بخطط إدارة الأمن السيبراني كانت بدرجة موافقة متوسطة، ودرجة الموافقة على الاحتياجات التدريبية المتعلقة بالوعي بالأمن السيبراني كانت بدرجة موافقة متوسطة، أما الموافقة على الاحتياجات التدريبية المتعلقة بإدارة المخاطر السيبرانية فكانت بدرجة موافقة متوسطة، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المبحوثين حول الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني الوطني لدى العاملين في قطاع الامن تعزى الى (الجنس)، بينما توجد فروق ذات دلالة حول الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني الوطني لدى العاملين في قطاع الامن تعزى الى (العمر، عدد سنوات الخدمة في مجال العمل الحالي، المؤهل العلمي).

أوصت الدراسة على العمل باستمرار نحو استقطاب مختصين ومدربين محليين ودوليين للمساهمة في تطوير مهارات استخدامات الحاسوب. وعقد ندوات وورش عمل خاصة بعرض خطط الوزارة المتعلقة بأمن وحماية البيانات وتطبيقها عملياً، وتقديم تدريب للموظفين في المستويات الإدارية على إدارة المخاطر السيبرانية، والتنبيه بها، والتدريب على وضع الخطط اللازمة التعامل مع كافة المخاطر السيبرانية (الاختراقات، التصيد، الهاكرز، الاحتيال، برامج الفدية، وإنشاء وحدة مختصة للأمن السيبراني في كل مؤسسة من المؤسسات الأمنية العاملة بوزارة الداخلية الفلسطينية.

**الكلمات المفتاحية:** التدريب، الاحتياجات التدريبية، الأمن السيبراني، وزارة الداخلية.

### **Abstract:**

This study aimed to identify the training needs in the field of cybersecurity in the Palestinian security sector - the northern governorates. In order to conduct the study, the researcher adopted the descriptive analytical approach, and used the random sample method to collect data from workers in the Palestinian security institutions at the Ministry of Interior. A questionnaire was designed as a tool for the study.

Some of the most important findings of the study are: The degree of approval of the training needs related to the skills of using computers and internet networks was high, the degree of approval of the training needs related to cybersecurity skills management plans was medium, and the degree of approval of the training needs related to awareness of cybersecurity was medium.

The study found no significant differences statistically between the average responses of the respondents regarding the training needs in the field of national cybersecurity among workers in the security sector attributed to (sex), while there are significant differences regarding the training needs in the field of national cybersecurity among workers in the security sector attributed to (age, number of years of service in the current field of work, educational qualification).

The study recommended working continuously towards attracting local and international specialists and trainers to contribute to the development of computer skills. In addition to holding seminars and workshops for presenting the Interior Ministry's plans related to data security and protection and their application in practice, and providing training to employees at administrative levels on managing and predicting cyber risks, and training in developing the necessary plans to deal with all cyber risks (penetrations, phishing, hackers, fraud, ransom. In addition to the establishment of a specialized unit for cybersecurity in each security force operating under the oversight of the Ministry of Interior.

**Keywords:** training, training needs, cyber security, Ministry of Interior

## مقدمة:

تشهد المؤسسات العالمية والعربية تطورات متسارعة في كافة المجالات منها المجالات الرقمية والتكنولوجية والاتصالات والتي ألفت بظلالها على معظم دول العالم المتقدم ودول العالم الثالث، لا سيما تلك التي تتعلق بالتحول الرقمي والأمن السيبراني، وحماية البيانات في بيئة عمل المؤسسات المختلفة، والذي يتطلب أنشطة تعليمية وبرامج تدريبية متطورة لكافة الموارد البشرية في المؤسسات، لاكتساب المهارات والمعارف والسلوكيات اللازمة في هذا المجال، ولضمان أداء أكثر فاعلية.

كما لا يمكن أن تكون هناك برامج تدريبية ما لم تكن هناك حاجة فعلية للتدريب، لذلك فإنّ تحديد وجود أو عدم وجود حاجة للتدريب تعتبر الأساس في العملية التنظيمية ككل، وهي الخطوة الأولى في مجمل النشاط التدريبي، ولأنّ التدريب العملي هو نشاط مستمر في المنظمة، لذا فإنّ التحديد المسبق للحاجات التدريبية التي يقتضيها الأداء الفعال في المنظمة المعينة يعتبر حجر الأساس لنجاح التدريب، وتحقيق آفات استخدامه بالمنظمة (الكلادة، 2013).

وفي اتجاه آخر مضطرد فقد تزايدت مستويات الاهتمام بالأمن السيبراني نتيجة للاستخدام الرقمي والمعلوماتي الهائل في ظلّ الأزمات المتتالية والتي كان آخرها جائحة كورونا، مما دفع بالمؤسسات الوطنية لا سيما الأمنية بالاهتمام بالمعلومات وتناقلها عبر التكنولوجي والاتصالات الرقمية عبر تحقيق نقلة نوعية في مجال الأمن السيبراني، والذي يعتبر محرك رئيس نحو حماية كافة التقنيات والبيانات المستخدمة في الخدمات المدنية والأمنية على حد سواء، عبر أدوات وبرامج سيبرانية دقيقة تحفظ أمن وسرية المعلومات وتقديم الخدمات في المؤسسات الفلسطينية المختلفة. .

وتعدّ المؤسسات الأمنية الفلسطينية صمام الأمان وحجر الأساس لنجاح المؤسسات الفلسطينية الأخرى في مجالات الاقتصاد والسياسة والاسكان والصحة والتعليم، وكذلك في الحفاظ على السلم الأهلي والأمن المجتمعي فهي بحاجة ائمة على التطور في مجالات التكنولوجيا والأمن السيبراني لضمان حياة كريمة يسوها الاحترام بين المؤسسة والمواطن والمجتمع ككل.

لذا فإنّ الدراسة الحالية تسعى إلى البحث في تقديم تصور مقترح لتحديد الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني في قطاع الأمن الفلسطيني - المحافظات الشمالية.

## مشكلة الدراسة وتساولاتها:

تعتبر المؤسسة الأمنية الفلسطينية لاعباً رئيساً في الحفاظ على السلم المجتمعي، حيث إن قيامها بواجباتها الوطنية والحيوية تجاه المجتمع الفلسطيني وحل مشكلاته، يتطلب تعزيز جاهزية أمنية متميزة، وممارسة حقيقية لاستخدام التكنولوجيا وتشغيل البيانات، لمواكبة الحالة العالمية المتسارعة في مجال

التكنولوجيا والاتصالات، وفي ظل مخاطر وتحديات الجرائم الإلكترونية التي باتت تغزو العالم، مما يتطلب وجود كوادر بشرية أمنية قادرة على فهم كافة عمليات التحول الرقمي للأمن السيبراني، والتي من شأنها أن تتعكس على تميز أداء المؤسسة الأمنية ورفع مستوى خدماتها المقدمة للمجتمع الفلسطيني.

وفي إطار تحديد مشكلة الدراسة فقد بينت نتائج بعض التقارير المحلية، أنّ الجهود لم تكن كافية لإجراء منظومة رقمية متماسكة وشاملة في جميع الوزارات الفلسطينية، وهناك حاجة إلى تحقيق إمكانات التحول الرقمي والأمن السيبراني في المؤسسات الحكومية (مركز مسارات، 2020)، وفي سياق منفصل فقد أوضح رئيس قطاع الأمن السيبراني العربي، أنّ من يقود العالم هو فقط من يمتلك المعلومات الضخمة ويحافظ على سريتها وخصوصيتها واستثمارها، تحقيقاً للتنمية الشاملة والرفاه الإنساني كجزء من منظومة الدفاع والهجوم بقصد الدفاع السيبراني (إبراهيم، 2021).

وعليه جاءت الدراسة لتدرس تقديم تصور مقترح لتحديد الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني في قطاع الأمن الفلسطيني - المحافظات الشمالية.

وعليه يكون السؤال الرئيس للدراسة:

ما التصور المقترح لتحديد الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني في قطاع الأمن الفلسطيني - المحافظات الشمالية؟ وينبثق عنه عدة أسئلة فرعية وهي:

1. ما مستوى الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات استخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت؟
2. ما درجة الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات المشاركة بخطط إدارة الأمن السيبراني؟
3. ما مستوى الاحتياجات التدريبية المتعلقة بالوعي بالأمن السيبراني؟
4. ما درجة الاحتياجات التدريبية المتعلقة بإدارة المخاطر السيبرانية؟
5. ما الفروق بين متوسط استجابة المبحوثين حول الاحتياجات التدريبية تعزى لمتغيرات (الجنس، المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة).
6. ما التصور المقترح لتحديد الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني في قطاع الأمن الفلسطيني - المحافظات الشمالية؟

## أهداف الدراسة

1. التعرف إلى مستوى الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات استخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت.
2. بيان درجة الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات المشاركة بخطط إدارة الأمن السيبراني.
3. معرفة مستوى الاحتياجات التدريبية المتعلقة بالوعي بالأمن السيبراني.

4. الكشف عن مستوى الاحتياجات التدريبية المتعلقة بإدارة المخاطر السيبرانية.
5. تحديد الفروق بين متوسط استجابة المبحوثين حول الاحتياجات التدريبية تعزى لمتغيرات (الجنس، المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، سنوات الخدمة).
6. الكشف عن التصور المقترح لتحديد الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني في قطاع الأمن الفلسطيني- المحافظات الشمالية.

### أهمية الدراسة:

### الأهمية النظرية:

- حداثة وأصالة الموضوعات، لا سيما الأمن السيبراني، إضافة إلى أهمية الاحتياجات التدريبية باعتبارها الخطوة الأهم في مجال تدريب وتنمية الموارد البشرية.
- ندرة الدراسات والبحوث السابقة في مجال الأمن السيبراني باعتباره من المفاهيم الحديثة والاحتياجات التدريبية اللازمة في هذا المجال.
- إضافة جديدة للمكتبة العربية والفلسطينية بدراسة نوعية مواكبة التطورات والتحول المعاصرة.

### الأهمية التطبيقية:

- احداث نقلة نوعية لفهم وإدراك العاملين والمسؤولين في المؤسسة الأمنية حول مقتضيات وأدوات واحتياجات المؤسسة تدريبيا في مجالات الأمن السيبراني لتتمكن من تحقيق مستويات متقدمة في هذا المجال، والوقوف على أهم نقاط القوة وتعزيزها، والوقوف على أهم نقاط الضعف والاحتياجات التدريبية اللازمة في مجال الأمن السيبراني، وبالتالي تقديم أداء أمني أفضل.

### حدود الدراسة:

- **الحد الموضوعي:** اقتصرت الدراسة على البحث في مرتكزات التحول الرقمي وعلاقتها في تحسين جودة الخدمات الحكومية المقدمة
- **الحد المكاني:** طبقت الدراسة على المؤسسات المنية الفلسطينية-المحافظات الشمالية.
- **الحد البشري** تقتصر الدراسة على العاملين في المؤسسة الأمنية الفلسطينية - المستخدمين للتكنولوجيا والمعلومات في العمل.
- **الحد الزمني:** الفترة الخاصة بالدراسة 2022-2023.

## • الإطار الفلسفي والمفاهيمي والدراسات السابقة:

أولاً: الاحتياجات التدريبية: أصبح التدريب والتطوير الإداري والتنمية التنظيمية من أهم وظائف إدارات الأفراد في المنظمات، ويهدف التدريب وتحديد احتياجاته إلى التنمية التنظيمية وتحسين المعلومات والمهارات والقدرات الفنية، والإدارية، والسلوكية لدى العاملين (ديري، 2011).

## مفهوم الاحتياجات التدريبية:

تنوعت المفاهيم والمصطلحات المتعلقة بالاحتياجات التدريبية على اعتبارها من أهم الأنشطة وحجر الأساس في العملية التدريبية واللبنة الأولى لمنظومة التدريب، يمكن توضيح بعض التعريفات على النحو الآتي:

- تعرف تحديد الاحتياجات التدريبية أنها عملية تحدد فجوات المهارات والفرص لتعزيز المعرفة بغرض تحسين أداء الموظف. وهي أساس أي برنامج تدريبي، يحدد خلالها العوامل التي تحتاج إلى تحديد أولوياتها أثناء تشكيل اتجاه استراتيجية التعلم والتطوير الخاصة بك (Brown, 2022).

- ويشير آخرون إلى أن التدريب والاحتياجات التدريبية عملية تتطلب تحديد احتياجات المستفيدين ومن ثم تحيد المهارات والمعارف اللازمة والتي من شأنها تؤدي إلى نتائج غير ملموسة مثل تقدير الذات العالي والروح المعنوية العالية ورضا المرؤوسين نتيجة للمهارات والمعارف والقدرات الإضافية (SKAs) (Udoh, et.al. 2021).

- وتعرف الاحتياجات التدريبية على أنها "معلومات ومهارات واتجاهات وقدرات فنية وسلوكية يراد إحداثها أو تغييرها أو تعديلها لدى المتدرب لمواكبة تغيرات معاصرة (الطعاني، 2010: 169).

- كما تم تعريفه على أنه "معلومات أو مهارات أو اتجاهات يراد تنميتها في شخص أو عدد من الأشخاص، أو يراد صقلها أو تغييرها وتعديلها، وذلك استعداد لترقية شخص أو مواجهة تغيرات متوقعة تنظيمية وتكنولوجية وغيرها من نواحي التطوير (السكرانة، 2011: 167).

- في حين عرفها الكلالدة (2013: 102) أنه "مجموع التغيرات كما ونوعا والتي يتطلب حضورها في معارف ومهارات واتجاهات وسلوك الأفراد العاملين لأجل بلوغ مستويات الأداء المطلوب وتحقيق المناخ الملائم في الأداء".

وفي ضوء ما تقدم يمكن تعريف التحول الرقمي بأنه "مجموعة المتطلبات المهارية والسلوكية والمعرفية في بيئة العمل الأمنية، والتي تعبر عن الفرق الرئيسي بين مستويات الأداء الفعلي والمخطط، وما يحتاجه الفرد من مهارات ومعارف لتقديم أداء أفضل في مجال التكنولوجيا من حيث الكفاءة والفاعلية.

## أهمية الاحتياجات التدريبية:

إنّ عملية تحديد الاحتياجات التدريبية نقطة انطلاق العملية التدريبية الناجحة ومن بعض جوانب أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية ما يلي: (علاقي، 2014؛ الطعاني، 2010)

- تعد الخطوة الأولى التي تنطلق منها العملية التدريبية في المنظمة.
- تؤدي الداء المناسب، وتبين الفئة المستهدفة من التدريب.
- تساعد المسؤولين عن البرامج وتنفيذها على التخطيط الجيد وتقدير الاحتياجات التدريبية حالياً ومستقبلاً.
- تعطي الضوء الكاشف عن مستوى الأفراد المطلوب تدريبهم وعددهم في مجال التدريب المطلوب.
- تعتبر عملية ديناميكية مستمرة، تتيح الفرصة العادلة لعاملين في التقدم في الأداء وتحسينه.

## مجالات تحديد الاحتياجات التدريبية:

تؤدي الاحتياجات التدريبية أهمية كبرى في نجاح المنظمة، عبر تحديد مجالاتها، يمكن توضيح أهم مجالات تحديد الاحتياجات التدريبية للمنظمة من خلال (بحر، 2019)، و(السكرانة، 2011):

- **احتياجات المؤسسة:** الأهداف العامة والفرعية، والإنتاجية ومعدلات الإنتاج، والفاعلية في الأداء وتحسين ظروف العمل.
- **احتياجات فرق العمل:** تشكيل الفرق، تنظيم عمل الفريق، تحديد حل المشكلات، التواصل الإداري، العلاقات الإنسانية.
- **احتياجات الشخص العامل:** التطوير تحسين الأداء الشخصي، زيادة الفاعلية، وتحسين بيئة العمل ومناخه، وبمعنى آخر:

- تطوير أو تحديث المعلومات لدى الموظفين.
- تنمية المهارات الإدارية والفنية والتكنولوجية.
- تطوير الاتجاهات والسلوك، وتعزيز نقاط القوة والضعف في المنظمة.

## ثانياً: الأمن السيبراني:

بات النمو المتزايد لتقنيات المعلومات والاتصالات، يشكّل تهديداً وخطراً على الخصوصية الرقمية، ويمثل أحد أهم التحديات للسياسات العملية في المفاضلة بين الأمن الرقمي، والوصول إلى المعلومات بين المواطن ودور الموظف في المؤسسات بمختلف اختصاصاتها، ويمكن تعريف الأمن السيبراني عبر التعريفات الآتية:

- وتم تعريف الأمن السيبراني بأنه: الأدوات والسياسات ومفاهيم وضوابط الأمن، والمبادئ التوجيهية، وإدارة المخاطر والتدريب، وأفضل الممارسات وآليات الضمان والتكنولوجيا التي يمكن استخدامها في حماية

البيئة السيبرانية وأصول المؤسسات والمستخدمين للشبكات والبنية التحتية (الاتحاد الدولي للاتصالات، 2020).

- حماية الأنظمة والشبكات والبرامج والممتلكات والموقع الجغرافي، من الهجمات الرقمية التي تستهدف عادة الوصول إلى المعلومات الحساسة أو تغييرها أو إتلافها أو ابتزاز المستخدمين لها، ويطلق عليه أحياناً "أمن الحاسوب" أو "أمن المعلومات (الدربي، 2021).

وعليه يمكن تعريف الأمن السيبراني بأنه: كافة التدابير والخطوات العملية التي تضمن حماية الأجهزة والمعدات التكنولوجية، وشبكات الاتصالات الرقمية، وكيفية التعامل والتعاطي مع كافة البيانات والمعلومات الرقمية وحمايتها من أي اختراقات في المؤسسة الأمنية.

#### **الاحتياجات التدريبية اللازمة في مجال الأمن السيبراني:**

تعتبر عملية تحديد الاحتياجات التدريبية هي الخطوة الأولى الرئيسة لبناء أي برنامج تدريبي، حيث يتعدى تصميم البرامج التدريبية الهادفة قبل فهم الاحتياجات التدريبية الفعلية لا سيما في مجال الأمن السيبراني باعتبارها احتياجات وطنية في هذا المجال ويمكن للباحثة توضيح ذلك عبر المحاور الرئيسة لهذه الدراسة المتعلقة بالاحتياجات التدريبية اللازمة في مجال الأمن السيبراني وهي ما يلي:

#### **- الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات استخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت:**

وهي ترتبط بأهم الاحتياجات التدريبية المتعلقة بالقدرات والمهارات الرقمية التي يجب أن يتمتع بها أفراد المؤسسة الأمنية في مجال استخدام الأجهزة والبرامج التكنولوجية والتقنية، وكذلك طرق الخزن والتعامل مع البيانات والمعلومات، واستخدام المحركات البحثية المتخصصة وذات العلاقة.

#### **- الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات المشاركة بخطط إدارة الأمن السيبراني:**

تعتبر الاحتياجات من ضمن المعارف والمهارات التي يتطلب حضورها لدى الأفراد العاملين في المؤسسة، للوصول إلى مستويات مقبولة في المشاركة بعمليات وسياسات وخطط إدارة الأمن السيبراني، وكذلك احتياجات مهارات المشاركة في ابتكار مقترحات تطويرية ومهارات حل المشكلات المرتبطة بأمن المعلومات.

#### **- الاحتياجات التدريبية المتعلقة بالوعي بالأمن السيبراني:**

هي تلك الاحتياجات التدريبية من المعارف، والسلوكيات والاتجاهات نحو سياسات وعمليات الأمن السيبراني، لا سيما تلك المرتبطة بفهم ومحاكاة الهجمات والجرائم الإلكترونية والتهديدات التكنولوجية، ومدى خطورتها، وسبل الحماية منها.

#### **- الاحتياجات التدريبية المتعلقة بإدارة المخاطر السيبرانية:**

هي الاحتياجات التدريبية اللازمة لتطوير مهارات العاملين في المؤسسة الأمنية اللازمة في إدارة المخاطر والتهديدات السيبرانية، في كافة مراحل وخطوات عمليات إدارة المخاطر السيبرانية التي تواجهها المؤسسة الأمنية وأفرادها وأجهزتها وبياناتها وخدماتها.

### الدراسات السابقة:

- دراسة (Angole&Abal,2022):

### **Training and Organizational Performance: A Case of Education Service Sector in Lira District Local Government**

التدريب والأداء التنظيمي: حالة قطاع خدمات التعليم في الحكومة المحلية لمنطقة ليرا

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير التدريب على أداء الموظفين في قطاع التعليم التابع للحكومة المحلية في منطقة ليرا (DLG)، على وجه التحديد، استقصت الدراسة تأثير التدريب أثناء العمل على أداء الموظف، وفحصت تأثير التدريب خارج العمل على أداء الموظف، وقيمت تأثير الاستقراء على أداء الموظف في قطاع الصحة. واستخدمت الدراسة تصميم البحث المقطعي حيث تم استخدام المنهج الكمي والنوعي؛ وكان حجم العينة من مجتمع الدراسة (108)، وتم أخذ العينات باستخدام طرق أخذ العينات العشوائية البسيطة والعينة الهادفة، وتم استخدام الاستبيانات والمقابلة لجمع البيانات، وأظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي معنوي للتدريب أثناء العمل على أداء الموظفة.

- دراسة (محمود،2022): واقع تحديد الاحتياجات التدريبية لمنتسبي قوى الأمن الفلسطينية

هدفت الدراسة إلى بناء نموذج لتحديد الاحتياجات من خلال معرفة الطريقة التي تعمل بها قوى الأمن في تحديد احتياجاتها، والكوادر التي تعمل في الدوائر، والضوابط والخطوات التي تحدد الاحتياجات التدريبية، وتم استخدام المنهج الصفي التحليلي، وتم جمع البيانات باستخدام "الاستبانة" كأداة بحثية، كما خلصت الدراسة إلى عدد من النتائج أبرزها، وجود ضعف في عملية تحديد الاحتياجات التدريبية لمنتسبي قوى الأمن.

- دراسة (Udoh,et.al.2021):

### **Training and Job Security in Oil and Gas Companies in Rivers State,**

التدريب والأمن الوظيفي في شركات النفط والغاز في ولاية الأنهار، نيجيريا

تناولت الدراسة العلاقة بين التدريب والأمن الوظيفي في شركات النفط والغاز في ولاية ريفرز بنيجيريا. اعتمد الاستطلاع على أربع شركات نفط وغاز مختارة بحجم عينة من 262 موظفًا، تهدف الدراسة إلى دراسة تأثير التدريب على الأمن الوظيفي في شركات النفط والغاز. تم إجراء استبيانات لموظفي الشركات المختارة. تمت صياغة واختبار ثلاث فرضيات، كشفت النتائج أنّ هناك علاقة كبيرة بين التدريب والأمن الوظيفي، وهكذا

استنتج أنّ التدريب يسعى إلى تثقيف الموظفين حول المنتج والخدمات والأخلاقيات الخاصة بالمنظمة وتوضيحهم في المهمة المحددة. تم تصميم التدريب ليتمشى مع احتياجات صاحب العمل.

- دراسة (البديري، 2021) بعنوان: "الأمن السيبراني، دراسة حاله المغرب"

هدفت الدراسة إلى التعرف على الأمن السيبراني العالمي وفي المستوى الوطني، واعتمدت الدراسة المنهج الاستقصائي والمقارن، لدراسة الاستراتيجية الوطنية المغربية ومقارنتها باستراتيجيات الأمن السيبراني العالمية، وأظهرت النتائج: أنّ الاستراتيجية الوطنية المغربية متوافقة شكلاً مع الرؤى العالمية ورؤية المنظمات الدولية، وصنف الاستراتيجية المغربية بأنّها دفاعية، وخلص الباحث لافتقاد الاستراتيجية إلى غياب تحديد الموارد والميزانيات اللازمة لإنجاحها.

- دراسة (غيدان، والربيعي، 2020) بعنوان: "الأمن السيبراني وسياسات المواجهة الدولية"

هدفت الدراسة لمعرفة الإجراءات التي اتبعتها الدول لحماية الفضاء الرقمي، لمواجهة الحروب غير الخطية، التي صاحبت التقدم في استخدام التكنولوجيا في الحياة اليومية واتبع الباحث النهج الاستقصائي والمقارن لكيفية إعداد الدول لخططها الاستراتيجية لمواجهة المخاطر السيبرانية، وتوصل لعدد من الاستنتاجات أهمّها أنّ العالم يواجه حرباً غير تقليدية في أساليبها، وأنّ هذه الحرب تولد نتائج كارثية متعددة الأوجه، ويرى انه بالرغم من حجم المخاطر إلا أنّ هذه الحرب أقلّ دموية وأكثر خطورة من الحروب التقليدية، مع ضرورة أن تضع الدول استراتيجية مرنة خاصة بالأمن السيبراني للحد من الهجمات السيبرانية واتخاذ ما يلزم لمواجهةها.

- دراسة (العتيبي، 2017) بعنوان: دور الأمن السيبراني في تعزيز الأمن الإنساني

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الأمن السيبراني في تعزيز الأمن الإنساني، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من العاملين في مجال الأمن السيبراني بشركة أرامكو السعودية فرع منطقة الرياض والموزعين في (12) محطة، والذين لديهم نهاية طرفية (حاسب آلي)، وبلغ عددهم (820) فرداً، وتكونت عينة الدراسة من (400) فرد، وتم اختيارها عشوائياً، ومن أهم نتائج الدراسة: أنّ الإجراءات الفنية لحماية الفضاء السيبراني للشركة متوفرة بدرجة كبيرة، حيث يتم قفل النظام آلياً في حال عدم استخدامه لفترة زمنية محددة، وأنّ الإجراءات التقنية لحماية الفضاء السيبراني الخاص بالشركة متوفرة بدرجة كبيرة.

**الطريقة والإجراءات:**

**منهج الدراسة:**

يختلف المنهج المستخدم في الدراسة للظواهر السلوكية والإنسانية، وفق الأهداف المطلوبة من الدراسة، حيث تم توظيف أسلوب المنهج الوصفي التحليلي، وهو يقدم وصفاً حقيقياً للظاهرة ومجموعة العلاقات فيما بينها، وكذلك الآراء المختلفة وباستخدام معالجات وصفية وكمية واضحة.

**المصادر المستخدمة في جمع البيانات:** اعتمدت الدراسة على نوعين أساسيين من المصادر: **المصادر الثانوية:** هي مجموعة المراجع المحلية والعربية والأجنبية، التي تم الاستناد إليها في وصف متعلقات الدراسة متمثلة في: الكتب والمؤلفات المتنوعة، والمجلات العلمية المحكمة، الأطاريح، والأوراق البحثية، والتقارير الرسمية، والدوريات والمواقع الإلكترونية التي تساهم في وصف متغيرات الدراسة. **المصادر الأولية:** وهي الأداة التي تم تطويرها خصيصاً لخدمة أغراض الدراسة، متمثلة في الاستبانة التي تم بناؤها لمعالجة الجوانب التحليلية.

#### مجتمع الدراسة وعينتها:

يتمثل مجتمع الدراسة في الموظفين العاملين في المؤسسة الأمنية بوزارة الداخلية، وقد تم استخدام طريقة العينة العشوائية، حيث تم توزيع 120 استبانة على أفراد مجتمع الدراسة وقد تم استرداد (104) استبانة صالحة للتحليل بنسبة استرداد 86.7%، ويتضح فيما يلي توزيع أفراد عينة الدراسة حسب البيانات الشخصية للأفراد فيها:

جدول (1): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب البيانات الشخصية (ن=104)

النسبة المئوية %	العدد	البيانات الشخصية	
65.4	68	ذكر	الجنس
34.6	36	أنثى	
30.8	32	أقل من 30 سنة	العمر
34.6	36	30 سنة إلى أقل من 40 سنة	
23.1	24	40 سنة إلى أقل من 50 سنة	
11.5	12	50 سنة فأكثر	
21.2	22	أقل من 5 سنوات	عدد سنوات الخدمة في مجال العمل الحالي
17.3	18	5- أقل من 10 سنوات	
26.9	28	10- أقل من 15 سنة	
34.6	36	15 سنة فأكثر	
23.1	24	دبلوم	المؤهل العلمي
69.2	72	بكالوريوس	
7.7	8	ماجستير	

## أداة ومقياس الدراسة:

تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة للدراسة مكونة من (5) محاور رئيسة، وموزعة على 24 فقرة، منها بيانات شخصية أربعة، وكذلك (20) فقرة، موزعة على محاور الدراسة الرئيسية ذات العلاقة بالاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني، كما كان مقياس ليكرت الخماسي هو المستخدم لقياس استجابات الباحثين على فقرات الاستبيان، ولتفسير نتائج الدراسة والحكم على مستوى الاستجابة، اعتمدت الباحثة على ترتيب المتوسطات الحسابية على مستوى المجالات للاستبانة، ومستوى الفقرات في كل مجال، وقد حدد الباحث درجة الموافقة حسب المحك المعتمد للدراسة.

## صدق الاستبانة:

يوجد العديد من الاختبارات التي تقيس صدق الاستبانة أهمها:

### 1- الصدق الظاهري "صدق المحكمين":

تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين من المتخصصين في الإدارة والإحصاء والأمن السيبراني، وقد تمت الاستجابة لآراء المحكمين من حيث الحذف والتعديل في ضوء المقترحات المقدمة، وبذلك خرج الاستبيان في صورته النهائية.

### 2- صدق الاتساق الداخلي Internal Validity

تم عمل الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة وذلك من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات الاستبانة والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه الفقرة، وقد تبين أن قيم معاملات الارتباط تتراوح بين (0.646، 0.933)، وهي دالة إحصائياً وبدرجة قوية عند مستوى معنوية  $0.05 \leq \alpha$ ، وبذلك تعتبر فقرات الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

### 3- الصدق البنائي Structure Validity

للتحقق من الصدق البنائي تم حساب معاملات الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات الاستبانة والدرجة الكلية للاستبانة، وقد تبين أن قيم معاملات الارتباط تتراوح بين (0.856، 0.909)، وهي دالة إحصائياً وبدرجة قوية عند مستوى معنوية  $0.05 \leq \alpha$ ، وبذلك تعتبر مجالات الاستبانة صادقة لما وضعت لقياسه.

## ثبات الإستبانة Reliability

تم التحقق من ثبات استبانة الدراسة من خلال معامل ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha Coefficient، حيث بلغت قيمته للاستبيان (0.960)، وهذا يعني أن معامل الثبات مرتفع.

يستخلص من نتائج اختباري الصدق والثبات أن الاستبانة صادقة في قياس ما وضعت لقياسه، كما أنها ثابتة بدرجة كبيرة جداً، مما يؤهلها لتكون أداة قياس مناسبة وفاعلة لهذه الدراسة ويمكن تطبيقها بثقة.

### اختبار التوزيع الطبيعي Normality Distribution Test:

تم استخدام اختبار كولمغوروف-سمرنوف (K-S) Kolmogorov-Smirnov Test لاختبار ما إذا كانت البيانات تتبع التوزيع الطبيعي من عدمه، حيث تبين أن قيمة الاختبار تساوي (0.744) والقيمة الاحتمالية (Sig.) تساوي (0.637) وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وبذلك فإن توزيع البيانات يتبع التوزيع الطبيعي حيث تم استخدام الاختبارات المعلمية لتحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة.

### تحليل ومناقشة أسئلة ونتائج الدراسة

**السؤال الرئيس: ما الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني لدى العاملين في قطاع الأمن الفلسطيني - المحافظات الشمالية؟**

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب، والجدول التالي يوضح ذلك.

**جدول رقم (2): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لجميع فقرات الاستبانة**

م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1.	الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات استخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت	3.49	0.80	69.74	1
2.	الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات المشاركة بخطط إدارة الأمن السيبراني	3.35	0.86	67.00	3
3.	الاحتياجات التدريبية المتعلقة بالوعي بالأمن السيبراني	3.13	1.08	62.69	4
4.	الاحتياجات التدريبية المتعلقة بإدارة المخاطر السيبرانية	3.43	1.14	68.54	2
	الاحتياجات بشكل عام	3.37	0.83	67.35	

يبين جدول (2) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات الاستبانة يساوي (3.37)، وبذلك فإن الوزن النسبي (67.35%)، وهذا يعني أن هناك موافقة على الاحتياجات بشكل عام بنسبة (67.35%)، وقد حصل المجال "الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات استخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت" على أعلى درجة موافقة بنسبة (69.74%)، بينما حصل المجال "الاحتياجات التدريبية المتعلقة بالوعي بالأمن السيبراني" على أقل درجة موافقة بنسبة (62.69%).

تحليل فقرات الاستبانة والإجابة على أسئلة الدراسة الفرعية:

- الإجابة عن السؤال الفرعي الأول والذي ينص على:

ما الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات استخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت؟

للإجابة تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم (3): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال

"الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات استخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت"

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1.	امتلاك العاملون القدرة على التعامل مع الوسائط التكنولوجية.	3.54	0.93	70.77	2
2.	الإلمام الكافي بعمليات تخزين المعلومات الداخلية والخارجية.	3.44	0.99	68.85	4
3.	التعامل مع الملفات والمجلدات وتنظيمها وتصنيفها واستخدامها.	3.40	0.95	68.08	5
4.	القدرة على استخدام المستودعات الرقمية ومحتوياتها المختلفة عبر الإنترنت.	3.21	0.93	64.23	6
5.	استخدام محركات البحث العامة والمتخصصة.	3.50	0.89	70.00	3
6.	القدرة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي باحترافية عالية.	3.83	1.04	76.54	1
	فقرات المجال بشكل عام	3.49	0.80	69.74	

يبين جدول (3) أنّ المتوسط الحسابي لجميع فقرات مجال الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات استخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت يساوي (3.49)، وبذلك فإنّ الوزن النسبي (69.74%)، وهذا يعني أنّ هناك موافقة على فقرات هذا المجال بنسبة (69.74%)، وقد حصلت الفقرة "القدرة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي باحترافية عالية" على أعلى درجة موافقة بنسبة (76.54%)، بينما حصلت الفقرة "القدرة على استخدام المستودعات الرقمية ومحتوياتها المختلفة عبر الإنترنت" على أقل درجة موافقة بنسبة (64.23%).

- الإجابة عن السؤال الثاني والذي ينص على: ما الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات المشاركة بخطط إدارة الأمن السيبراني؟

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب، والجدول التالي يوضح

جدول رقم (4): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال

"الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات المشاركة بخطط إدارة الأمن السيبراني"

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1.	الإلمام باستراتيجية الوزارة المتعلقة بإدارة الأمن السيبراني.	3.35	0.96	66.92	3
2.	المقدرة على موائمة خطط الوزارة المتعلقة بأمن وحماية البيانات وتطبيقها عملياً.	3.29	0.91	65.77	5
3.	القدرة على المشاركة في عمليات التحول الرقمي والأمن السيبراني.	3.29	0.93	65.77	4
4.	الرغبة في المشاركة بوضع مقترحات تطويرية في مجال الأمن السيبراني.	3.38	1.12	67.69	2
5.	القدرة على المشاركة في حل مشكلات العمل المتعلقة بأمن المعلومات.	3.44	1.12	68.85	1
	فقرات المجال بشكل عام	3.35	0.86	67.00	

يبين جدول (4) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات مجال الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات المشاركة بخطط إدارة الأمن السيبراني يساوي (3.35) وبذلك فإن الوزن النسبي (67.00%)، وهذا يعني أنّ هناك موافقة على فقرات هذا المجال بنسبة (67.00%)، وقد حصلت الفقرة "القدرة على المشاركة في حل مشكلات العمل المتعلقة بأمن المعلومات" على أعلى درجة موافقة بنسبة (68.85%)، بينما حصلت الفقرة "المقدرة على موائمة خطط الوزارة المتعلقة بأمن وحماية البيانات وتطبيقها عملياً" على أقل درجة موافقة بنسبة (65.77%).

- الإجابة عن السؤال الثالث والذي ينص على: ما الاحتياجات التدريبية المتعلقة بالوعي بالأمن السيبراني؟

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب، والجدول التالي يوضح.

جدول رقم (5): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال

" الاحتياجات التدريبية المتعلقة بالوعي بالأمن السيبراني "

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1.	القدرة على مواجهة الهجمات الإلكترونية المتنوعة في العمل.	3.02	1.14	60.38	3
2.	القدرة على محاكاة التصيد الاحتيالي و USB المستندة إلى التهديدات الواقعية.	2.94	1.17	58.85	4
3.	القدرة على حماية بياناتهم الشخصية ومعلومات المؤسسة.	3.29	1.22	65.77	1
4.	الإلمام بسلوكيات العمل القائم على التحول الرقمي والأمن السيبراني.	3.29	1.14	65.77	2
	فقرات المجال بشكل عام	3.13	1.08	62.69	

يبين جدول (5) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات مجال الاحتياجات التدريبية المتعلقة بالوعي بالأمن السيبراني يساوي 3.13 وبذلك فإن الوزن النسبي 62.69%، وهذا يعني أن هناك موافقة بنسبة 62.69%، وقد حصلت الفقرة " القدرة على حماية بياناتهم الشخصية ومعلومات المؤسسة " على أعلى درجة موافقة بنسبة 65.77%، بينما حصلت الفقرة " القدرة على محاكاة التصيد الاحتيالي و USB المستندة إلى التهديدات الواقعية " على أقل درجة موافقة بنسبة 58.85%.

**الإجابة عن السؤال الرابع وينص: ما الاحتياجات التدريبية المتعلقة بإدارة المخاطر السيبرانية؟**

تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب، والجدول التالي يوضح.

جدول رقم (6): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي والترتيب لفقرات مجال

" الاحتياجات التدريبية المتعلقة بإدارة المخاطر السيبرانية "

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب
1.	القدرة على التنبؤ بوجود مشكلة أو خلل إلكتروني ما قبل وقوعها.	3.31	1.25	66.15	4
2.	القدرة على وضع خطط واضحة لإدارة المخاطر السيبرانية.	3.37	1.12	67.31	3
3.	القدرة على التعامل مع كافة المخاطر السيبرانية (الاختراقات، التصيد، الهاكرز، الاحتيال، برامج الفدية.. الخ).	3.25	1.31	65.00	5
4.	القدرة على استعادة النشاط بعد حدوث أي أزمة في مجال العمل.	3.54	1.22	70.77	2
5.	القدرة على العمل بشكل مهني مع فريق الأزمة وقت حدوث المخاطر السيبرانية.	3.67	1.21	73.46	1
	فقرات المجال بشكل عام	3.43	1.14	68.54	

يبين جدول (6) أن المتوسط الحسابي لجميع فقرات مجال الاحتياجات التدريبية المتعلقة بإدارة المخاطر السيبرانية يساوي (3.43)، وبذلك فإن الوزن النسبي (68.54%)، وهذا يعني أن هناك موافقة على فقرات هذا المجال بنسبة (68.54%)، وقد حصلت الفقرة "القدرة على العمل بشكل مهني مع فريق الأزمة وقت حدوث المخاطر السيبرانية" على أعلى درجة موافقة بنسبة (73.46%)، بينما حصلت الفقرة "القدرة على التعامل مع كافة المخاطر السيبرانية (الاختراقات، التصيد، الهاكرز، الاحتيال، برامج الفدية.. الخ)" على أقل درجة موافقة بنسبة 65.00%.

**الإجابة عن السؤال الخامس والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة حول الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني تعزى للبيانات (الجنس، العمر، عدد سنوات الخدمة، المؤهل العلمي).**

للإجابة عن هذا السؤال، تم استخدام اختبار "t- لعينة واحدة" والتباين الأحادي".

جدول (7): نتائج اختبار "t- لعينة واحدة و"التباين الأحادي" - البيانات الشخصية

البيانات الشخصية	قيمة الاختبار	القيمة الاحتمالية (Sig.)
الجنس	-1.741	0.085
العمر	6.840	0.000
سنوات الخدمة في مجال العمل الحالي	3.793	0.013
المؤهل العلمي	6.995	0.001

من النتائج الموضحة في الجدول السابق (7)، تبين أنّ القيمة الاحتمالية (Sig.) أكبر من مستوى الدلالة 0.05 لمتغير الجنس وبذلك يمكن استنتاج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المبحوثين حول الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني تعزى إلى (الجنس)، بينما باقي المتغيرات تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig.) لهم أقل من مستوى الدلالة 0.05، وبذلك نستنتج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المبحوثين حول الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني الوطني لدى العاملين في قطاع الأمن تعزى إلى (العمر، عدد سنوات الخدمة في مجال العمل الحالي، المؤهل العلمي).

الإجابة عن السؤال السادس والذي ينص على: ما التصور المقترح لتحديد الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني في قطاع الأمن بالمحافظات الشمالية؟ للإجابة تم إعداد تصور مقترح في ضوء النتائج التي توصلت لها الدراسة:



## النتائج والتوصيات:

### النتائج:

1. أن درجة الموافقة على الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات استخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت كانت بدرجة موافقة كبيرة بوزن نسبي (69.74%).
2. هناك درجة الموافقة على الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمهارات المشاركة بخطط إدارة الأمن السيبراني كانت بدرجة موافقة متوسطة بوزن نسبي (67%).
3. هناك درجة الموافقة على الاحتياجات التدريبية المتعلقة بالوعي بالأمن السيبراني كانت بدرجة موافقة متوسطة بوزن نسبي (62.69%).
4. هناك درجة الموافقة على الاحتياجات التدريبية المتعلقة بإدارة المخاطر السيبرانية كانت بدرجة موافقة متوسطة بوزن نسبي (68.54%).
5. أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المبحوثين، حول الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني الوطني، لدى العاملين في قطاع الأمن تعزى إلى (الجنس)، بينما باقي المتغيرات تبين أن القيمة الاحتمالية (Sig.)، لهم أقل من مستوى الدلالة 0.05، وبذلك يمكن استنتاج أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المبحوثين حول الاحتياجات التدريبية في مجال الأمن السيبراني الوطني لدى العاملين في قطاع الأمن تعزى إلى (العمر، عدد سنوات الخدمة في مجال العمل الحالي، المؤهل العلمي).

### التوصيات:

- استقطاب مختصين ومدربين محليين ودوليين، للمساهمة في تطوير مهارات استخدامات الحاسوب.
- استخدام أجهزة ومعدات متطورة في تكنولوجيا المعلومات، وتدريب العاملين على المستودعات الرقمية وإنترنت الأشياء.
- تدريب العاملين على وسائل وكيفية المشاركة في كافة مراحل التخطيط لإدارة الأمن السيبراني.
- عقد ندوات وورش عمل خاصة بعرض خطط الوزارة المتعلقة بأمن وحماية البيانات وتطبيقها عملياً.
- تقديم الدورات التدريبية اللازمة، لتطوير مهارات وقدرات الموظفين بجميع المستويات الإدارية حول محاكاة الهجمات والجرائم الإلكترونية التي يمكن أن تواجههم في عملهم.

- تقديم تدريب شامل للموظفين في المستويات الإدارية الوسطى والعليا على إدارة المخاطر السيبرانية، والتنبؤ بها.
- التدريب على وضع الخطط اللازمة التعامل مع كافة المخاطر السيبرانية (الاختراقات، التصيد، الهاكرز، الاحتيال، برامج الفدية.. الخ).
- إنشاء أو تطوير وحدة مختصة للأمن السيبراني في كل مؤسسة من المؤسسات الأمنية العاملة بوزارة الداخلية الفلسطينية للقيام بواجباتها المنوطة بها بالتنسيق مع الوحدات والإدارات الأخرى العاملة في الوزارة.

## المراجع والمصادر:

### أولاً. المراجع العربية:

- إبراهيم، وائل (2021). تحديات التحول الرقمي والأمن السيبراني، الجمعية الأردنية للبحث العلمي والريادة والإبداع.
- الاتحاد الدولي للاتصالات (2020). تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق التنمية المستدامة
- بحر، يوسف (2019). الاتجاهات المعاصرة في إدارة الموارد البشرية، دار المؤلف، فلسطين.
- البيديري، عبد الواحد (2021). الأمن السيبراني، دراسة حاله المغرب، المركز الديمقراطي العربي.
- الدربي، فاطمة (2021). "ما هو الأمن السيبراني؟" البيان، 13 يناير 2021: <https://bit.ly/3ysl475>
- دبيري، زاهد (2011). إدارة الموارد البشرية، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- السكارنة، بلال (2011). اتجاهات حديثة في التدريب، دار المسيرة، للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- الطعاني، حسن (2010). التدريب الإداري المعاصر، دار المسيرة، للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- العتيبي، عبد الرحمن. (2017). دور الأمن السيبراني في تعزيز الأمن الإنساني، (رسالة ماجستير منشورة)، المستودع الرقمي المؤسسي لجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، السعودية.
- علاقي، مدني (2014). إدارة الموارد البشرية، دار خوارزم العلمية، جدة، السعودية.
- غيدان، سري، الربيعي، محمد (2020). "الأمن السيبراني وسياسات المواجهة الدولية"، مجلة الدراسات الاستراتيجية والعسكرية: العدد التاسع كانون الأول - ديسمبر 2020، المجلد 3 وهي مجلة ثلاثية دولية محكمة تصدر من ألمانيا - برلين عن "المركز الديمقراطي العربي".
- الكلالدة، طاهر (2013). إدارة الموارد البشرية الحديثة، دار البداية ناشرون وموزعون، عمان، الأردن.
- محمود، إيمان (2022). واقع تحديد الاحتياجات التدريبية لمنسوبي قوى الأمن الفلسطينية، ونموذج مقترح، (رسالة ماجستير)، جامعة الاستقلال، فلسطين.

### ثانياً. المراجع الأجنبية:

- Angole. J. & Abal. J, (2021) Training and Organizational Performance: A Case of Education Service Sector in Lira District Local Government, European Journal of Business and Management. Vol.14, No.9, 2022.

- Brown, W (2022). Training needs analysis: how to identify the training needs of employees.
- ITU: Committed to connecting the world (2020). Cyber security Activities.
- Udoh F, Ngozi. U, Ekwutosi. C, (2021) Training and Job Security in Oil and Gas Companies in Rivers State, Nigeria, European Journal of Business and Management.Vol.13, No.23, 2021.